



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2025 № 1058-пп

г. Курск

Об утверждении программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 годы»

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по разработке региональных программ, направленных на создание условий для реализации потребителями своих прав, в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей в Курской области Правительство Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую программу «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 года» (далее – Программа).

2. Исполнителям и участникам Программы, ответственным за реализацию мероприятий и принятие мер по достижению целевых показателей Программы:

2.1. Организовать работу по своевременному исполнению мероприятий Программы в соответствии с установленными сроками.

2.2. Представлять ежегодно, в срок до 25 января года, следующего за отчетным, в Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области отчет о ходе выполнения мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях Программы для обобщения.

3. Постановление вступает в силу с 1 января 2026 года.

И.о. первого заместителя Губернатора
Курской области –
Председателя Правительства
Курской области



А.Г. Демидов

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Курской области
от 30.12.2025 № 1058-пп

ПРОГРАММА
«Обеспечение прав потребителей в Курской области на
2026–2030 годы»

I. Паспорт программы «Обеспечение прав потребителей в
Курской области на 2026–2030 годы»

Наименование Программы	– программа «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 годы» (далее – Программа)
Ответственный исполнитель Программы	– Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области
Участники Программы	– орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; Министерство образования и науки Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Отдел (инспекция) по Белгородской и Курской областям Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);
 областное бюджетное учреждение «Центр содействия развитию торговли и услуг Курской области» (по согласованию);
 автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);
 органы местного самоуправления (по согласованию)

Цель Программы

– развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

Основные задачи Программы

– дальнейшее укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей;
 информационное обеспечение потребителей;
 просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;
 профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
 систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей

Целевые показатели Программы

– количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;
 количество просветительских мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение

потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.);
 количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей;
 количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора);
 количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, олимпиады, семинары, лекции и т.п.), в том числе приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей;
 количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей;
 доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде;
 доля проб пищевой продукции, реализуемой на территории Курской области, не соответствующей требованиям качества безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследуемой пищевой продукции)

Срок реализации Программы

– 2026–2030 годы

Ресурсное обеспечение
Программы

– финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств соответствующих бюджетов, предусмотренных на содержание ответственного исполнителя и участников Программы

Ожидаемые результаты
реализации Программы

– обеспечение эффективного функционирования региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей

II. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Курской области

Одной из основных задач социально-экономического развития Курской области является создание условий для повышения качества жизни населения и обеспечения защиты прав потребителей.

В целях объединения всех заинтересованных государственных органов федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций на достойную защиту прав потребителей в различных сферах жизнедеятельности человека в Курской области действует Программа «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021–2025 годы» (далее – Программа на 2021–2025 годы), утвержденная постановлением Администрации Курской области от 16.12.2020 № 1303-па.

Программой на 2021–2025 годы предусмотрена реализация мероприятий, направленных на защиту прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, потребительского рынка, здравоохранения, образования, финансовых услуг.

В 2024 году в адрес участников Программы на 2021–2025 годы от потребителей поступило более 270 тыс. устных и письменных обращений по вопросам:

относящимся к сфере розничной торговли – 46 % обращений (приобретение технически сложных товаров, приобретение товаров дистанционным способом, маркировка товаров и др.);

относящимся к сфере оказания бытовых услуг – 14 % обращений;

связанным с оказанием медицинских, туристических, транспортных, финансовых услуг, услуг связи и др. – 18 % обращений.

Пресечению негативных проявлений в потребительских сферах способствовал государственный контроль и надзор, проводимый в основном по обращениям граждан.

В 2024 году проведено более 7 482 контрольных (надзорных) мероприятий (в том числе без взаимодействия), в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей. Выявлено около 1 634 нарушений, на юридических и должностных лиц наложено административных штрафов на сумму более 3 млн руб.

Из обращения изъято более 30 тонн этилового спирта, фальсифицированной алкогольной и спиртосодержащей продукции, возбуждено 6 уголовных дел и составлено 126 административных протоколов, задержан автомобиль с полуприцепом, в котором находилось более 12 тыс. бутылок безакцизной алкогольной продукции и 25 тыс. литров спирта.

Проводились профилактические мероприятия, направленные на обеспечение качества и безопасности потребительского рынка, в том числе

сравнительные смотры качества пищевых продуктов, развитие системы добровольной сертификации «Курское качество».

В целях повышения уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров и исполнителей услуг проводились просветительские мероприятия в виде семинаров, лекций.

Особое внимание уделялось повышению правовой грамотности подрастающего поколения, для чего в образовательных учреждениях проводились лекции, уроки финансовой грамотности, классные часы и т.д.

Проведено более 5 тыс. тематических, просветительских мероприятий, а также информационных публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности.

В целях создания на территории Курской области действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе соответствующей консолидации органов государственной и муниципальной власти, а также гражданского общества в лице общественных объединений потребителей, в регионе с 2013 года действует Консультативный Совет по защите прав потребителей Курской области.

Консультативный совет способствует обеспечению сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Важную роль в национальной системе защиты прав потребителей играют муниципальные образования как властные структуры, наиболее приближенные к населению и наделенные правом обеспечивать оперативную защиту интересов потребителей. Полномочия по защите прав потребителей реализуются в большинстве органов местного самоуправления, за исключением Щигровского, Фатежского, Золотухинского, Большесолдатского районов и городов Железногорска и Щигры, где рассмотрением обращений потребителей занимаются территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области. Так в 2024 году на местах рассмотрено более 900 письменных и устных обращений.

Во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей продолжается работа по оказанию содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей, для чего со специалистами муниципальных образований проводятся образовательно-организационные мероприятия в виде семинарских занятий, обеспечения методическими рекомендациями по разработке и реализации муниципальных программ.

В результате в трех районах области (Большесолдатский, Черемисиновский, Льговский), в одном городе (Льгов) утверждены

муниципальные программы по защите прав потребителей, аналогичная работа в настоящее время ведется и в других муниципалитетах.

Для повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизма их защиты в Курской области продолжена работа по развитию сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг.

В то же время остается немало нерешенных вопросов правового, организационного и социального характера. Появление новых методов товародвижения, развитие дистанционного способа продаж, реформирование жилищно-коммунальной сферы и другие трансформации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

В данной ситуации наиболее эффективным методом в реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход, что позволит повысить защищенность граждан в сфере потребительских услуг, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей области.

Программа «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 годы» является продолжением аналогичной Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021–2025 годы». Работа по реализации программных мероприятий стала составляющим механизмом достижения основной цели – создание в Курской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Комплекс мер, предусмотренных Программой на 2026–2030 годы, позволит поэтапно повышать уровень защиты прав потребителей и правосознания граждан, продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

III. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов Программы

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав

потребителей), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и изготовителем, исполнителем, импортером, продавцом, владельцем агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

Принятия дополнительных нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

IV. Состав Программы

В состав Программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий Программы (приложение № 1 к настоящей Программе).

V. Ожидаемые результаты реализации Программы

Сведения о показателях (индикаторах) Программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении № 2 к настоящей Программе.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к программе «Обеспечение прав
потребителей в Курской области
на 2026–2030 годы»

П Л А Н

мероприятий по реализации программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
Задача № 1: Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей				
1.	Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Курской области, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; Министерство образования и науки Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	
2.	Оказание содействия органам местного самоуправления, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области	Повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей
3.	Работа Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию)	Координация деятельности всех участников по достижению цели
4.	Предоставление практической помощи населению в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства, исковых заявлений для обращений в суд, обращений в контрольные (надзорные) органы	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	Восстановление нарушенных прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
5.	Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Курской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации	2026–2030	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство образования и науки Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
6.	Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг по вопросам защиты прав потребителей Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);	Повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; комитет ветеринарии Курской области; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)	
7.	Проведение просветительских мероприятий (классные часы, круглые столы, уроки финансовой грамотности, семинары, олимпиады и др.), направленных на распространение среди школьников и студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство образования и науки Курской области; Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации
8.	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию)	
9.	Освещение результатов проводимых мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство образования и науки Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области;	

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	
10.	Развитие сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2026–2030	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения
Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей				
11.	Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного контроля (надзора) и контроля по соблюдению хозяйствующими субъектами, гражданами обязательных требований	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской	Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Курской области		области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	
12.	Информирование органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления о результатах контроля за состоянием потребительского рынка	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)	Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг
13.	Информирование изготовителей (продавцов, исполнителей) о нарушениях законодательства при производстве и реализации товаров и услуг	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Министерство здравоохранения Курской области; комитет ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по	Снижение правонарушений на потребительском рынке

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			<p>надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);</p> <p>Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);</p> <p>органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
14.	<p>Организация и проведение межведомственных зональных семинаров и конференций для продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства. Проведение публичных обсуждений по правоприменительной практике в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей</p>	2026–2030	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);</p> <p>Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;</p> <p>Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке</p>
15.	<p>Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, в том числе путем:</p> <p>организации ежегодного областного смотра – конкурса «Покупаем Курское»;</p> <p>активизации Системы добровольной сертификации «Курское качество»;</p> <p>проведения сравнительных смотров качества продуктов питания;</p> <p>размещения информации о результатах проводимой работы на</p>	2026–2030	<p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);</p> <p>Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;</p> <p>областное бюджетное учреждение «Центр содействия развитию торговли и услуг Курской области» (по согласованию);</p> <p>орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);</p> <p>органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня правовой грамотности, предотвращение нарушений прав потребителей</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	официальных сайтах участников Программы, в СМИ			
16.	Контроль за работой на территории Курской области субъектов обращения лекарственных средств в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ИС МДПП)	2026–2030	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию)	Обеспечение эффективного контроля качества лекарственных препаратов, находящихся в обращении, и пресечение обращения фальсифицированных контрафактных лекарственных препаратов
17.	Проведение контрольных (надзорных) мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения	2026–2030	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Министерство здравоохранения Курской области	Снижение количества нарушений в сфере здравоохранения
18.	Проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере здравоохранения, обобщение практики государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения путем размещения информации на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области	2026–2030	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
Задача № 4: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
19.	Обеспечение проведения мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения, пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной,	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)	Создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	контрафактной продукции на территории Курской области			
20.	Оперативный обмен информацией с территориальными управлениями Роспотребнадзора регионов России	2026–2030	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию)	Повышение уровня защищенности потребителей от действия недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к программе «Обеспечение прав
потребителей в Курской области
на 2026–2030 годы»

Сведения о целевых показателях (индикаторах) программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2026–2030 годы» и их значениях

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения (ед.)	Целевые значения показателей (индикаторов)				
			2026	2027	2028	2029	2030 (целевое значение к окончанию реализации региональной программы)
1	2	3	4	5	6	7	8
Цель Программы: Развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области							
Задача № 1: Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей							
1.	Количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	ед.	33	33	33	33	33
2.	Количество просветительских мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	840	860	880	900	920

1	2	3	4	5	6	7	8
Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей							
3.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	129700	129750	129800	129850	129900
4.	Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора)	ед.	7500	7550	7600	7650	7700
Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей							
5.	Количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, олимпиады, лекции и семинары и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	830	840	850	860	870
Задача № 4: Систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей							
6.	Количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей	ед.	840	840	840	840	840
7.	Доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества документов, которые должны быть исполнены в отчетном периоде	%	97	97	97	97	97
8.	Доля проб пищевой продукции, реализуемой на территории Курской области, не соответствующей требованиям качества безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследуемой пищевой продукции)	%.	14,16	13,86	13,56	13,26	12,96

МЕТОДИКА
расчета целевых показателей (индикаторов) реализации программы
«Обеспечение прав потребителей в Курской области»
на 2026–2030 годы

Индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.

Индикатор 7 определяется по формуле:

$$D_p = P_f / S_o \times 100, \text{ где:}$$

D_p – доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде, %;

P_f – фактическое количество исполненных в отчетном периоде предписаний из числа тех, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единица;

S_o – общее количество предписаний по выявленным нарушениям, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единица.

Индикатор 8 определяется по формуле:

$$D_n = P_p / P_o \times 100, \text{ где:}$$

D_n – доля проб пищевой продукции, реализуемой на территории Курской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследуемой пищевой продукции), %;

P_p – количество проб пищевой продукции, по результатам лабораторных исследований которых выявлены несоответствия по показателям качества и безопасности;

P_o – общее количество проб пищевой продукции, отобранных для проведения лабораторных исследований по показателям качества и безопасности.