



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.12.2025 № 904-пп

г. Курск

О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 09.08.2019 № 744-па «Об организации работы с сообщениями, размещенными в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

Во изменение постановления Администрации Курской области от 09.08.2019 № 744-па «Об организации работы с сообщениями, размещенными в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий» Правительство Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Администрации Курской области от 09.08.2019 № 744-па «Об организации работы с сообщениями, размещенными в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».

Первый заместитель Губернатора
Курской области –
Председатель Правительства
Курской области



А.Е. Чепик

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Курской области
от 02.12.2025 № 904-пп

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Администрации Курской
области от 09.08.2019 № 744-па «Об организации работы
с сообщениями, размещенными в региональной информационной
системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан,
онлайн-голосований и сбора предложений и идей
по вопросам развития территорий»

1. Наименование после слова «обработки» дополнить словами «обращений и».
2. В преамбуле:
 - 1) слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов»;
 - 2) после слова «обработки» дополнить словами «обращений и».
3. В пункте 1:
 - 1) абзацы второй и третий после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;
 - 2) дополнить абзацем четвертым следующего содержания:
«Порядок рассмотрения и реализации идей, размещенных в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».».
4. В пункте 2:
 - 1) слова «Органам исполнительной власти» заменить словами «Исполнительным органам»;
 - 2) после слова «обработки» дополнить словами «обращений и».
5. Пункт 3 после слова «обработки» дополнить словами «обращений и».
6. Пункт 4 исключить.
7. В Порядке реагирования на сообщения, размещенные в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», утвержденном указанным постановлением:
 - 1) наименование после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;
 - 2) в пункте 1.1:
 - а) после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

б) слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

3) в пунктах 1.3, 1.4, 1.6, 1.7, 2.1 слова «органа исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительного органа» в соответствующем падеже;

4) дополнить пунктами 1.10-1.11 следующего содержания:

«1.10. Обращение гражданина (далее – Обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

1.11. Платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи на базе Единого портала. Платформа обратной связи работает путем интеграции с Порталом. Реализация информационного обмена осуществляется путем поступления Сообщений (Обращений) посредством Единого портала с последующей обработкой на Портале.»;

5) в пункте 2.3 слова «и Единых правил модерации (приложение № 4 к Порядку)» заменить словами «, Единых правил модерации (приложение № 4 к Порядку) и Классификатора типовых нарушений и типовых сроков их устранения (приложение № 5 к Порядку)»;

6) пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Публикация Ответа на Сообщения, поступившие посредством Портала, осуществляется в срок не позднее 10 календарных дней со дня размещения Сообщения на Портале, за исключением Сообщений, срок рассмотрения которых установлен иными нормативными правовыми актами. При этом обязательна публикация подтверждающих фотоматериалов, за исключением тех Сообщений, результат реагирования на которые не позволяет их получить.»;

7) приложение № 1 к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«Приложение № 1
к Порядку реагирования на сообщения,
размещенные в региональной информационной
системе «Цифровая платформа обработки
обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований
и сбора предложений и идей по вопросам
развития территорий»
(в редакции постановления
Правительства Курской области
от 02.12.2025 № 904-пп)

Классификатор проблем и ответственных исполнителей

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I	Жилищно-коммунальное хозяйство		
1.1	Многоквартирные дома	1. Аварийное жильё <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Очистка дворовой территории от наледи и снега <*>	Государственная жилищная инспекция Курской области
		3. Сбор и вывоз твёрдых бытовых отходов <*>	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области (далее – Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области), администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию), региональные операторы по обращению с ТКО

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
			(по согласованию)
		4. Сломанные малые архитектурные формы на территории многоквартирных домов<*>	Государственная жилищная инспекция Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию), управляющие компании Курской области (по согласованию)
		5. Состояние внутридворовых проездов и тротуаров <*>	
		6. Содержание детских и спортивных площадок <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		7. Содержание электросети и качество энергоснабжения	Государственная жилищная инспекция Курской области, Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		8. Теплоснабжение многоквартирного дома	Государственная жилищная инспекция Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		9. Текущий ремонт многоквартирного дома	Государственная жилищная инспекция Курской области, управляющие компании Курской области (по согласованию)
		10. Уборка дворовой территории <*>	
		11. Уборка и освещение мест общего пользования <*>	Государственная жилищная инспекция Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
			(по согласованию), управляющие компании Курской области (по согласованию)
		12. Капитальный ремонт многоквартирного дома <*>	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		13. Качество водоснабжения	Государственная жилищная инспекция Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		14. Эксплуатация лифтов	Государственная жилищная инспекция Курской области
		15. Проблемы с размещением сети связи в многоквартирных домах	Государственная жилищная инспекция Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
1.2.	Частный сектор	1. Сбор и вывоз твёрдых бытовых отходов <*>	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию), региональные операторы по обращению с ТКО Курской области (по согласованию)
		2. Покос сорной растительности в местах общего пользования <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		3. Содержание (строительство) детских и спортивных площадок <*>	

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
		4. Необходимо строительство детской (спортивной) площадки	
		5. Неудовлетворительное содержание детской (спортивной) площадки <*>	
		6. Некачественное водоснабжение	
		7. Оплата коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция Курской области
		8. Содержание электросети и качество энергоснабжения	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
1.3.	Микрорайоны ИЖС	1. Несвоевременное/некачественное строительство инженерных сетей в микрорайонах ИЖС	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Некачественное водоснабжение	
		3. Покос сорной растительности в местах общего пользования <*>	
		4. Сбор и вывоз твёрдых бытовых отходов <*>	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию), региональные операторы по обращению с ТКО Курской области (по согласованию)
		5. Строительство тротуаров <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		6. Содержание (строительство) детских и спортивных площадок <*>	

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
		7. Неудовлетворительное содержание детской (спортивной) площадки	Государственная жилищная инспекция Курской области
		8. Необходимо строительство детской (спортивной) площадки	
		9. Оплата коммунальных услуг	
		10. Содержание электросети и качество энергоснабжения	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
1.4.	Организация деятельности управляющей компании	1. Незтичное поведение руководства и работников	Государственная жилищная инспекция Курской области
		2. Длительное неисполнение заявок	
		3. Неудовлетворительная работа диспетчерской службы	
		4. Неудобный график работы	
		5. Нарушения в вопросах оплаты услуг ЖКХ	
		6. Ненадлежащее исполнение работ по уборке и освещению мест общего пользования <*>	
		7. Ненадлежащее исполнение работ по уборке дворовой территории <*>	
		8. Ненадлежащее исполнение обязанностей по своевременному (качественному) текущему ремонту	
		9. Ненадлежащее исполнение обязанностей по капитальному ремонту	
		10. Ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению теплоснабжением	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		11. Ненадлежащее исполнение работ по очистке дворовой территории от наледи и снега <*>	
		12. Ненадлежащее исполнение работ по содержанию детской площадки <*>	
		13. Ненадлежащее исполнение работ по содержанию лифтов <*>	
		14. Ненадлежащее исполнение работ по обеспечению водоснабжением	
		15. Ненадлежащее исполнение работ по восстановлению малых архитектурных форм <*>	
		16. Ненадлежащее исполнение работ по содержанию электросети	
1.5	Благоустройство населенных пунктов	1. Содержание парков и скверов <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Содержание клумб и газонов <*>	
		3. Уборка улиц и тротуаров <*>	
		4. Восстановление нарушенного благоустройства <*>	
		5. Состояние тротуаров <*>	
		6. Ямы и выбоины <*>	
		7. Необходимо строительство тротуара <*>	
		8. Наружное освещение <*>	
		9. Коммуникационные колодцы <*>	
		10. Аварийные деревья <*>	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		11. Наружная реклама <*>	
		12. Содержание фасадов зданий и сооружений, общественных мест <*>	
		13. Водоотведение	
		14. Ливневая канализация	
		15. Вопросы газоснабжения	
		16. Вывоз порубочных остатков <*>	
II		Организация транспортного обслуживания	
2.1	Пригородные железнодорожные перевозки	1. Пригородные ж/д перевозки	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области
		2. Недостаточное количество вагонов	
		3. Необходимо назначение дополнительных поездов	
		4. Неудобный график движения пригородного ж/д транспорта	
		5. Неудовлетворительное санитарное или техническое состояние вагонов	
		6. Тарификация ж/д перевозок	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области, комитет по тарифам и ценам Курской области
2.2	Пассажирские перевозки автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах городского округа «город Курск»	1. Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области
		2. Санитарное состояние транспорта <*>	
		3. Схема движения по маршруту (нарушение схемы движения по маршруту)	
		4. График движения	
		5. Внешний вид и поведение водителя <*>	
		6. Оплата проезда	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		7. Недостаточное количество транспорта на маршруте	
2.3	Автомобильные дороги	1. Безопасная дорога в учебное заведение	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Дорожная разметка <*>	
		3. Дорожные знаки <*>	
		4. Искусственные неровности <*>	
		5. Нарушение дорожного покрытия (ямы) <*>	
		6. Отсутствие твёрдого дорожного покрытия <*>	
		7. Освещение дорог <*>	
		8. Очистка дорог от снега и наледи <*>	
		9. Парковки <*>	
		10. Пешеходные переходы <*>	
		11. Светофоры <*>	
		12. Остановки общественного транспорта <*>	
		13. Оплата парковок	
		14. Дороги регионального и межмуниципального значения	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области
		15. Дороги в границах городских округов и сельских поселений	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		16. Дороги в микрорайонах ИЖС	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
2.4	Пассажирские перевозки автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1. Пассажирские перевозки автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
III	Образование		
3.1	Детские сады	1. Отсутствие детского сада	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Распределение мест в дошкольных организациях	
		3. Несправедливое распределение мест	
		4. Наличие очереди на места	
		5. Работа воспитателей и другого персонала	
		6. Благоустройство территории дошкольных организаций<*>	
		7. Материально-техническое обеспечение дошкольной организации	
		8. Качество питания в дошкольной организации	
3.2	Школы	1. Отсутствие школы	Министерство образования и науки Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Организация учебного процесса	
		3. Повышенная учебная нагрузка	
		4. Посменное обучение	
		5. Переполненность классов	
		6. Материально-техническое обеспечение школы	
		7. Качество работы учителей и другого персонала	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		8. Благоустройство территории школы <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		9. Проблемы с обеспечением питанием в школах	
3.3	Среднее профессиональное образование	Среднее профессиональное образование	Министерство образования и науки Курской области
3.4	Высшее образование	Высшее профессиональное образование	
3.5	Дополнительное образование	1. Материально-техническое обеспечение организации	
		2. Качество работы преподавателей и другого персонала	
		3. Благоустройство территории организации <*>	Министерство образования и науки Курской области
		4. Положительный отзыв о качестве питания в образовательных организациях	
		5. Сведения об образовании и достижениях на портале «Госуслуги»	
		6. Вопросы по электронному дневнику	
IV	Здравоохранение		
4.1	Здравоохранение	1. Соблюдение этики и деонтологии медицинскими работниками	Министерство здравоохранения Курской области
		2. Качество оказания медицинской помощи	
		3. Запись на прием, электронная регистратура	
		4. Обеспечение лекарственными средствами	
		5. Обеспечение детским питанием	
		6. Материально-техническое состояние учреждений здравоохранения	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		7. Обеспечение кадрами учреждений здравоохранения	
		8. Заккрытие отделений здравоохранения	
		9. Установление инвалидности, обеспечение средствами реабилитации	
		10. Вакцинация от COVID-19	
		11. Вакцинация от COVID-19. Запись в лист ожидания	
		12. Ошибки в данных сертификата вакцинации	
		13. Отказ в вакцинации	
		14. В листе ожидания, но не могу вакцинироваться	
		15. Отсутствуют пункты вакцинации	
		16. Не получен сертификат на ЕПГУ	
		17. Вопрос о вакцинации	
		18. Проблемы с записью на вакцинацию	
		19. Сертификат переболевшего	
		20. Сертификат вакцинированного	
		21. Дневник самонаблюдения	
		22. ПЦР-тест, тест на антитела	
		23. Недозвон на номер 122	
		24. Проблемы с оформлением листа нетрудоспособности	
		25. Недозвон в лечебное учреждение	
		26. Выдача сертификатов по результатам теста на антитела	
		27. Вопросы по предоставлению электронных медицинских документов	

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
V	Социальное обеспечение населения		
5.1	Социальное обеспечение населения	1. Назначение и выплата пособий и компенсаций	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		2. Предоставление мер социальной поддержки	
		3. Предоставление социальных услуг	
		4. Предоставление социальных услуг. Стационарные учреждения	
		5. Предоставление социальных услуг на дому	
		6. Присвоение звания «Ветеран труда»	
		7. Опекa и попечительство	
		8. Обеспечения жильем льготных категорий граждан	
		9. Вопросы оказания помощи беженцам	
		10. Вопросы получения электронного удостоверения многодетной семьи	
		11. Социальные льготы	
		12. Детские оздоровительные лагеря	Министерство внутренней и молодежной политики Курской области
VI	Культура		
6.1	Культура	1. Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Министерство культуры Курской области
		2. Санитарное состояние и благоустройство памятников <*>	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию), исполнительные

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
			органы Курской области и их подведомственные учреждения
		3. Материально-техническое оснащение учреждений культуры и библиотек	Министерство культуры Курской области
		4. График работы учреждений культуры и библиотек	
		5. Качество работы (обслуживания) учреждений культуры и библиотек	
VII	Физическая культура и спорт		
7.1	Физическая культура и спорт	1. Качество проведения спортивных мероприятий	Министерство физической культуры и спорта Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Содержание спортивных площадок (сооружений) <*>	
		3. Материально-техническое оснащение учреждений физической культуры и спорта	
		4. График работы учреждений физической культуры и спорта	
		5. Качество работы учреждений физической культуры и спорта	
VIII	Ветеринария		
8.1	Ветеринария	1. Бездзорные животные	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Предоставление ветеринарных услуг	Комитет ветеринарии Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
IX	Трудовые отношения		

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
9.1	Трудовые отношения	1. Заработная плата	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию) Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		2. Охрана труда	
		3. Оформление трудовых отношений	
		4. Предоставление государственных услуг службой занятости населения	
		5. Зарплата в «конверте»	
X	Экология		
10.1	Экология	1. Пожарная безопасность в лесах	Министерство природных ресурсов Курской области
		2. Вырубка зелёных насаждений	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		3. Лесопарковые зоны	Министерство природных ресурсов Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		4. Загрязнение водных объектов	Министерство природных ресурсов Курской области
		5. Нанесение вреда охотничьим ресурса	
		6. Свалки твёрдых бытовых отходов	Министерство природных ресурсов Курской области, администрации муниципальных районов

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
			и городских округов Курской области (по согласованию)
		7. Сброс жидких бытовых отходов	Министерство природных ресурсов Курской области
XI	Торговля, товары и услуги		
11.1	Торговля, товары и услуги	1. Несанкционированная торговля	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Прилегающая территория	
		3. Поведение персонала	
		4. Качество товаров, услуг	
		5. Сроки реализации товаров, оказания услуг	
		6. Несоответствие ценника цене товара	
		7. Реализация алкогольной продукции	
		8. Работа аптек	Комитет по тарифам и ценам Курской области
XII	Связь и телекоммуникации		
12.1	Связь и телекоммуникации	1. Предоставление услуг почтовой связи	Министерство цифрового развития и связи Курской области
		2. Нарушение графика работы почты	
		3. Некачественное предоставление услуг почтовой связи	
		4. Предоставление услуг сотовой связи	
		5. Отсутствие в населённом пункте сотовой связи	
		6. Некачественное предоставление услуг сотовой связи	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		7. Предоставление услуг доступа в сеть Интернет	
		8. Отсутствие услуги доступа в сеть Интернет	
		9. Некачественное предоставление услуг сети Интернет	
		10. Предоставление услуг кабельного и цифрового телевидения	
XIII	Строительные площадки		
13.1	Строительные площадки	1. Паспорт стройки	Министерство восстановления, развития приграничья и строительства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Ограждение строительного объекта <*>	
		3. Загрязнение территории, прилегающей к объекту <*>	
		4. Нарушенное благоустройство возле объекта <*>	
		5. Незавершенное благоустройства после сдачи в эксплуатацию	
		6. «Замороженная» стройка <*>	
		7. Неисполнение застройщиком договорных обязательств	
		8. Нарушение строительных норм <*>	
XIV		Меры поддержки в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации	
14.1	Меры поддержки в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации	1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Средний и малый бизнес	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		3. Сельское хозяйство	Министерство сельского хозяйства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		4. Промышленность	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		5. Занятость населения	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области, Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		6. Торговля	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		7. Транспорт	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		8. ЖКХ	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		9. Строительство	Министерство восстановления, развития приграничья и строительства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		10. Банки	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		11. Связь	Министерство цифрового развития и связи Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		12. Туризм	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		13. Общественное питание	Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
XV	Госуслуги		
15.1	Госуслуги	1. Отображение данных об услугах, предоставляемых в электронном виде	Министерство цифрового развития и связи Курской области
		2. Работа многофункциональных центров	
		3. Предоставление государственных и муниципальных услуг	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
XVI	Чрезвычайные ситуации		
16.1	Чрезвычайные ситуации	1. Статус беженца/вынужденного переселенца	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		2. Гуманитарная помощь	Комитет региональной безопасности Курской области
		3. Эвакуация	
		4. Поиск людей	
		5. Жилищные сертификаты	Министерство восстановления, развития приграничья и строительства Курской области
		6. Выплаты	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области, комитет региональной безопасности Курской области
		7. Зарплата	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		8. Трудоустройство	
		9. Медпомощь, лекарства	Министерство здравоохранения Курской области
		10. Компенсация за имущество	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		11. Разрешение на посещение территории с ограниченным въездом	Комитет региональной безопасности Курской области
		12. Компенсация за аренду жилья	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		13. Единовременные выплаты семьям из приграничья в связи с рождением ребенка	
		14. Ежемесячные выплаты для жителей приграничных районов	
XVII	Вопросы бизнеса		

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
17.1	Вопросы бизнеса	1. Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Министерство транспорта и автомобильных дорог Курской области
		2. Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		3. Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Министерство градостроительной политики, имущественных и земельных отношений Курской области
		4. Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		5. Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области
		6. Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Министерство восстановления, развития приграничья и строительства Курской области
		7. Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Министерство природных ресурсов Курской области
		8. Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		9. Меры поддержки бизнеса	
		10. Решение по ходатайству	
		11. Рассмотрение ходатайства	
		12. Подача ходатайства	
XVIII	Безопасность		
18.1	Безопасность	1. Вопросы комплексной безопасности	Комитет региональной безопасности Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Передвижение в условиях ограничительных мер	

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		3. Вопросы функционирования системы оповещения населения и АПК «Безопасный город»	Комитет региональной безопасности Курской области
18.2	Обращения военнослужащих и их семей	1. Обращения военнослужащих и их семей	
18.3	Меры региональной поддержки военнослужащих и их семей	1. Меры региональной поддержки военнослужащих и их семей	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Министерство здравоохранения Курской области, Министерство физической культуры и спорта Курской области, Министерство образования и науки Курской области, Министерство градостроительной политики, имущественных и земельных отношений Курской области
XIX	ВКС-телемост		
19.1	ВКС-телемост	1. ВКС-телемост	Исполнительные органы Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
XX	Прямые линии в Платформе обратной связи		
20.1	Прямые линии в Платформе обратной связи	1. Прямые линии в Платформе обратной связи	Исполнительные органы Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
XXI	Законодательство Курской области		
21.1	Законодательство Курской области	1. Законодательство Курской области	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
XXII	Горячая линия		
22.1	Горячая линия	1. ВК-телемост	Исполнительные органы Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		2. Вопросы мобилизации. Вопросы отсрочки от призыва	Комитет региональной безопасности Курской области
		3. Вопросы мобилизации. Социальные гарантии военнослужащих	
		4. Вопросы мобилизации. Условия прохождения службы	
		5. Единовременные выплаты семьям из приграничья в связи с рождением ребенка	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		6. ЖКХ. Ликвидация последствий ЧС	Министерство ЖКХ и ТЭК Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		7. Имущество. Вопросы перевода земель из одной категории в другую	Министерство градостроительной политики, имущественных и земельных отношений Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		8. Имущество. Вопросы по выдаче разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, строительство и реконструкцию	Министерство градостроительной политики, имущественных и земельных отношений Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)

№ 1	Подкатегория 2	Тема и проблемные вопросы 3	Ответственный исполнитель 4
		9. Имущество. Вопросы присвоения адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		10. Имущество. Вопросы предоставления имущества в аренду, собственность и постоянное бессрочное пользование	Министерство градостроительной политики, имущественных и земельных отношений Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		11. ЧС. Выплаты	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		12. ЧС. Гуманитарная помощь	Комитет региональной безопасности Курской области
		13. ЧС. Жилищные сертификаты	Министерство восстановления, развития приграничья и строительства Курской области
		14. ЧС. Зарплата	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		15. ЧС. Имущество	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		16. ЧС. Компенсация за аренду жилья	
		17. ЧС. Медпомощь, лекарства	Министерство здравоохранения Курской области
		18. ЧС. Поиск людей	Комитет региональной безопасности Курской области
		19. ЧС. Прочее	Исполнительные органы Курской области, администрации муниципальных районов

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
			и городских округов Курской области (по согласованию)
		20. ЧС. Разрешение на посещение территории с ограниченным въездом	Комитет региональной безопасности Курской области
		21. ЧС. Статус беженца/вынужденного переселенца	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		22. ЧС. Трудоустройство	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		23. ЧС. Эвакуация	Комитет региональной безопасности Курской области
		24. здравоохранение. Вакцинация	Министерство здравоохранения Курской области
		25. здравоохранение. Вопросы оказания медицинской помощи	
		26. здравоохранение. Лекарственное обеспечение	
		27. здравоохранение. ПЦР-тестирование	
		28. Имущество. Вопросы перевода и перепланировки помещений	Администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		29. Коррупция. Анонимные сообщения	Департамент Администрации Курской области по профилактике коррупции и иных противоправных действий, исполнительные органы Курской области, администрации муниципальных районов и городских округов Курской области (по согласованию)
		30. Коррупция. Нарушения требований Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ	
		31. Коррупция. Несоблюдение запретов, ограничений и требований	
		32. Коррупция. Предоставление недостоверных и/или неполных сведений	
		33. Образование. Вопросы постановки на очередь в дошкольные образовательные учреждения	Министерство образования и науки Курской области

№	Подкатегория	Тема и проблемные вопросы	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
		34. Переселенцы. Здравоохранение	Министерство здравоохранения Курской области
		35. Переселенцы. Образование	Министерство образования и науки Курской области
		36. Переселенцы. Региональная безопасность	Комитет региональной безопасности Курской области
		37. Переселенцы. Социальная защита	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		38. Переселенцы. Трудоустройство	Министерство экономического развития, занятости населения и туризма Курской области
		39. Соцобеспечение. Вопросы предоставления мер социальной поддержки	Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области
		40. Соцобеспечение. Вопросы предоставления пособий и компенсаций	

<*> При размещении Сообщений (Ответов на Сообщения) в данных категориях обязательно прикреплению подтверждающих фотоматериалов (отсутствие подтверждающих фотоматериалов при размещении Ответов на Сообщения ответственными исполнителями допускается в исключительных случаях).

8) в приложении № 2 к указанному Порядку:

а) нумерационный заголовок после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

б) в пункте 1.1:

после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

в) в пунктах 1.4, 1.10, 1.11, 3.1, 3.2 слова «органа исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительного органа» в соответствующем падеже;

9) в приложении № 3 к указанному Порядку:

а) нумерационный заголовок после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

б) в пункте 1.1:

после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

в) в пунктах 1.4, 1.5, 1.7, 1.8 слова «органа исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительного органа» в соответствующем падеже;

10) в приложении № 4 к указанному Порядку:

а) нумерационный заголовок после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

б) в пункте 1.1:

после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

в) в пунктах 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 3.5, 3.6 слова «органа исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительного органа» в соответствующей падеже;

11) дополнить приложением № 5 следующего содержания:

«Приложение № 5
к Порядку реагирования на сообщения,
размещенные в региональной информационной
системе «Цифровая платформа обработки
обращений и сообщений граждан,
онлайн-голосований и сбора предложений и идей
по вопросам развития территорий»

Классификатор типовых нарушений и типовые сроки их устранения

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Аварийная протечка в подъезде	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Загрязнение воды	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Засор канализации	12	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Недогрев ГВС	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Отсутствие ГВС в доме	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Отсутствие ХВС в доме	12	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Повреждение инженерных сетей	24	Всесезон	Круглогодично

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Протечка в подъезде	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Водоснабжение и водоотведение	Сильный недогрев ГВС	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Пожарная система	Недокомплект пожарного шкафа	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Пожарная система	Неисправность пожарной сигнализации	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Аварийная протечка труб в подъезде	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Отсутствие отопления в доме	16	Всесезон	XI-III
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Протечка в подъезде	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Протечка труб в подъезде	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Температура в квартире ниже нормативной	24	Всесезон	XI-III
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Температура в помещении общего пользования ниже нормативной	24	Всесезон	XI-III
МКД	Инженерные системы	Теплоснабжение	Течь в системе отопления	2	Всесезон	Круглогодично
МКД	Инженерные системы	Электропроводка и щитовое оборудование	Повреждение системы электропроводки/щитового оборудования	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Карниз	Загрязнение/замусоренность козырька	24	Всесезон	Круглогодично

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Кровля	Карниз	Повреждение козырька подъезда	720	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Кровля	Аварийная протечка с кровли	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Кровля	Неочищенная кровля (без ограждения)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Кровля	Повреждение кровли	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Кровля	Протечка с балкона/козырька	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Кровля	Протечка с кровли	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Блокировка входной двери	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Загрязнение внутренней двери	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Загрязнение входной двери	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Загрязнение запирающего устройства	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Наличие надписей/объявлений	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Неисправность запирающего устройства	72	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Повреждение внутренней двери	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Дверь	Повреждение элементов входной двери	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Лифт	Загрязнение лифта	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Лифт	Застревание в лифте	0,5	Всесезон	Круглогодично

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Подъезд	Лифт	Лифт требует ремонта	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Лифт	Отсутствие освещения в лифте	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Лифт	Поломка лифта	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Загрязнение отделочных покрытий	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Загрязнение/замусоренность подъезда	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Наличие грибка/плесени	120	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Наличие крыс/мышей/насекомых в местах общего пользования	360	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Повреждение отделочных покрытий пола/стены/ступеней/перил/других элементов	120	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Места общего пользования	Повреждение пола/стены/ступеней/перил/других элементов	120	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Мусоропровод	Засор мусоропровода	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Мусоропровод	Неудовлетворительное санитарное содержание мусоропровода	24	Всесезон	Круглогодично

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Подъезд	Мусоропровод	Неудовлетворительное техническое содержание мусоропровода	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Окно	Загрязнение окна в местах общего пользования	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Окно	Разбито/сломано/повреждено окно в местах общего пользования	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Освещение	Отсутствие освещения в местах общего пользования	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Освещение	Повреждение/поломка светильника	12	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Освещение	Поломка освещения перед подъездом	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Подвал	Загрязнение/замусоренность подвала/полуподвала	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Подъемные платформы для инвалидов/лестницы/ пандусы	Аварийное повреждение лестницы	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Подъемные платформы для инвалидов/лестницы/ пандусы	Загрязнение подъемной платформы для инвалидов	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Подъемные платформы для инвалидов/лестницы/ пандусы	Неработоспособность подъемной платформы для инвалидов	48	Всесезон	Круглогодично

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Подъезд	Подъемные платформы для инвалидов/лестницы/пандусы	Повреждение подъемной платформы для инвалидов	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Подъемные платформы для инвалидов/лестницы/пандусы	Поломка пандуса	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Почтовые ящики	Загрязнение почтовых ящиков	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Подъезд	Почтовые ящики	Поломка почтовых ящиков	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Отмостка	Загрязнение/замусоренность территории	24	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Отмостка	Повреждение асфальтобетонного покрытия	72	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Отмостка	Повреждение плиточного/брусчатого покрытия	72	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Отмостка	Провал асфальтобетонного покрытия	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Отмостка	Провал плиточного/брусчатого покрытия	48	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Фасад	Повреждение межпанельных швов	720	Всесезон	Круглогодично
МКД	Фасад	Фасад	Повреждение элементов фасада	720	Всесезон	Круглогодично
МКД	Элемент 1	Элемент 2	Запах гари в квартире/подъезде	0,5	Всесезон	Круглогодично
МКД	Элемент 1	Элемент 2	Неисправность газового оборудования	4	Всесезон	Круглогодично
МКД	Кровля	Кровля	Неочищенная кровля (с ограждением)	0	Зима	XI-III

Объект	Элемент_1	Элемент_2	Наименование нарушения	Регламентный срок устранения проблемы балансодержателем (часов)	Сезонность	Период исполнения
МКД	Кровля	Карниз	Неочищенная кровля (без ограждения)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Карниз	Неочищенная кровля (с ограждением)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Козырек	Неочищенная кровля (без ограждения)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Козырек	Неочищенная кровля (с ограждением)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Выступающие части и элементы нежилых зданий	Неочищенная кровля (без ограждения)	0	Зима	XI-III
МКД	Кровля	Выступающие части и элементы нежилых зданий	Неочищенная кровля (с ограждением)	0	Зима	XI-III

».

8. В Порядке мониторинга своевременности и качества реагирования на сообщения, размещенные в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», утвержденном указанным постановлением:

1) наименование после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

2) в пункте 1.1:

после слова «обработки» дополнить словами «обращений и»;

слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами»;

3) в пунктах 1.3, 1.4, 1.6, 1.7 слова «органа исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительного органа» в соответствующей падеже.

9. Дополнить Порядком рассмотрения и реализации идей, размещенным в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации

Курской области

от 09.08.2019 № 744-па

ПОРЯДОК

рассмотрения и реализации идей, размещенных в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

I. Термины и определения

1.1. Интернет-портал «Действуем вместе» (далее – Портал) – портал региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки обращений и сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», являющийся единой точкой взаимодействия граждан с исполнительными органами Курской области, органами местного самоуправления Курской области или подведомственными им организациями, иными участвующими организациями, представляющий собой web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по адресу <https://vmeste46.ru>, и его мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.

1.2. Модератор Портала (далее – Модератор) – сотрудник органа исполнительной власти Курской области или подведомственной организации, наделенный правами проверки и контроля за соблюдением Пользователями Портала установленных правил и норм и осуществляющий закрепление Ответственных за рассмотрение Идей и мониторинг своевременности и качества реагирования.

1.3. Пользователь Портала (далее – Пользователь) – зарегистрированный на Портале гражданин (Заявитель) или представитель исполнительного органа Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной им организации, иной участвующей организации, получивший доступ к сервисам Портала.

1.4. Идея Пользователя (далее – Идея) – конструктивные предложения Пользователя (текст, фотоматериалы), которые должны способствовать улучшению качества жизни населения Курской области либо росту качественных или количественных показателей в определенной сфере деятельности, размещенные для голосования на Портале.

1.5. Рассмотрение Идеи (далее – Рассмотрение) – проработка содержащихся в Идее предложений в части, касающейся деятельности соответствующего исполнительного органа Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной организации, на предмет оценки возможности и целесообразности их реализации в текущей или проектной деятельности соответствующего органа, размещение на Портале информации о результатах такой оценки.

1.6. Реализация Идеи (далее – Реализация) – организация исполнительным органом Курской области, органом местного самоуправления Курской области или подведомственной организацией фактического выполнения предложений, изложенных в Идее, размещение на Портале информации о достигнутых результатах (текста, фотоматериалов).

1.7. Ответственный исполнитель (далее – Ответственный) – исполнительный орган Курской области, орган местного самоуправления Курской области или подведомственная организация, осуществляющие Рассмотрение и Реализацию Идеи.

1.8. Информация Ответственного (далее – Информация) – сведения (текст, фотоматериалы) о результатах Рассмотрения (Реализации) Идеи, подготовленные и направленные на Портал Ответственным.

1.9. Личный кабинет Ответственного – персональный раздел Портала, предоставляющий Ответственному сервис для работы с Идеями.

II. Общие положения

2.1. Пользователи имеют возможность разместить Идею на Портале.

2.2. Идея в течение 30 календарных дней со дня размещения на Портале доступна Пользователям для голосования (данная Идея автоматически присваивается статус «На голосовании»).

2.3. В случае, если Идея, размещенная на Портале, набрала необходимое количество положительных голосов, она направляется в личный кабинет Ответственного со статусом «На рассмотрении». Идеям, не набравшим необходимого количества положительных голосов, присваивается статус «Порог голосования не пройден» (в личный кабинет Ответственного данные Идеи не направляются).

2.4. Закрепление Ответственных за Идеями осуществляет Модератор.

2.5. Ответственный в срок не позднее 30 календарных дней со дня присвоения Идеи статуса «На рассмотрении» рассматривает поступившую Идею и публикует на Портале информацию о результатах оценки возможности и целесообразности ее Реализации. При этом Идеи присваивается один из статусов: «Одобрена к реализации» или «Не одобрена к реализации».

2.6. В случае одобрения Идеи Ответственный в десятидневный срок со дня одобрения Идеи определяет сроки начала и окончания Реализации, разрабатывает конкретные мероприятия (действия, работы) по фактическому выполнению изложенных в ней предложений и размещает информацию о сроках начала и окончания Реализации.

2.7. В случае неодобрения Идеи к Реализации Ответственный в десятидневный срок со дня неодобрения Идеи размещает информацию о причинах.

2.8. Ответственный в трехдневный срок со дня наступления срока окончания Реализации размещает информацию о результатах Реализации (причинах нереализации) с присвоением одного из двух статусов: «Реализовано», «Не реализовано».

III. Организация Рассмотрения и Реализации Идеи

3.1. Руководитель исполнительного органа Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной организации:

назначает лицо, осуществляющее мониторинг личного кабинета Ответственного и размещение на Портале информации о результатах Рассмотрения и Реализации Идеи, поступающих в личный кабинет Ответственного (далее – Ответственное лицо);

осуществляет контроль за качеством Рассмотрения и Реализации и своевременностью размещения отчетной информации на Портале.

3.2. Ответственное лицо:

проводит ежедневный мониторинг личного кабинета Ответственного на предмет наличия новых Идеи;

информирует руководителя исполнительного органа Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной организации о поступивших Идеях;

осуществляет присвоение Идеям статусов и размещение на Портале отчетной информации, предусмотренной пунктами 2.5, 2.6, 2.7 настоящего Порядка.

3.3. Для принятия решения о возможности и целесообразности Реализации Ответственное лицо в течение 30 календарных дней со дня присвоения Идее статуса «На рассмотрении» осуществляет ее предварительную детальную проработку, в ходе которой:

оценивается актуальность Идеи и возможности Реализации;

оценивается социально-экономическая значимость ожидаемых результатов;

оценивается востребованность ожидаемых результатов;

производится расчет необходимых финансовых, материальных и человеческих ресурсов, требуемых для Реализации;

производится анализ рисков и оценка вероятности Реализации.

3.4. При наступлении срока окончания Реализации Ответственное лицо готовит информацию о результатах Реализации (причинах нереализации) (текст, фотографии, иную информацию) и размещает ее на Портале.».